

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2023. május 18. napjától

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Pipacs Vendéglő által a www.pipacsdebrecen.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő személyek jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A www.pipacsdebrecen.hu weboldalon vagy telefonon a Pipacs Vendéglő [06-70/551-8778](tel:06-70-551-8778)-as telefonszámán leadott érdeklődés jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltak elfogadását jelenti.

Az étterem adatai:

Nyilvántartja: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

Székhelye: 4028 Debrecen Ótemető utca 5.

Adószám: 59897020-2-29

Postacíme: 4028 Debrecen Ótemető utca 5.

Telefonszám: [06-70/551-8778](tel:06-70-551-8778)

E-mail: info@pipacsdebrecen.hu

Honlapja: www.pipacsdebrecen.hu

A működés és panaszkezelés a postacímen van.

Definíciók:

Szolgáltató: Veress Bence ev. (adószám: 59897020-2-29; székhely: 4028 Debrecen Ótemető utca 5

Fogyasztó: A www.pipacsdebrecen.hu weboldalon látogató természetes személy.

Felek: Szolgáltató és Fogyasztó együtt.

Szerződés: A Szolgáltató és a Fogyasztó között az ÁSZF és a Fogyasztó által megadott adatok alapján, a Platformon rendelés elküldése után vagy telefonon keresztül leadott rendelés véglegesítése után létrejött szerződés.

ÁSZF: Jelen Általános Szerződési Feltételek

Platform: A Szolgáltató által üzemeltetett Pipacs Vendéglő weboldala (www.pipacsdebrecen.hu), amely a Szolgáltató által forgalmazott termékek listáját tartalmazza.

Kereskedelmi Egység: Pipacs Vendéglő

Platform üzemeltetése:

1. A Szolgáltató a tulajdonosa és üzemeltetője a Platformnak. A Szolgáltató a Platformon a saját maga által előállított és megvásárolt termékek kínálatát teszi elérhetővé a Fogyasztók számára, abból a célból, hogy a Fogyasztók a közzétett termékeket megvásárolhassák, majd a terméket kiszállítási szolgáltatás segítségével, vagy a Pipacs Vendéglő elviteles szolgáltatás keretében átvehessék.
2. A Platformon található tartalom, adatok, információk a Pipacs Vendéglő menüjére tekintettel folyamatosan változnak. A Szolgáltató kifejezetten törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat és ajánlatokat jelenítsen meg a Fogyasztók számára.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Platformon megjelenő tartalmakat bármikor módosítsa, elérhetőségét megváltoztassa, illetve a Platform üzemeltetését felfüggeszse, vagy véglegesen megszüntesse.
4. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Platform tartalmát és az ajánlatokat részlegesen vagy teljesen az összes Fogyasztó, vagy a Fogyasztók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltsa.

Platform használata:

1. A Fogyasztó számára a Platform használata ingyenes.
2. A kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével kapcsolatban az Adatvédelmi Tájékoztatónk ad leírást.
3. A Platformot bárki jogosult használni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen ÁSZF-ben foglaltakat és megismerte és elfogadta a Fogyasztók személyes adatainak kezelésére vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatót.
4. A Platformot kizárólag 18. életévüket betöltött természetes személyek használhatják. A Fogyasztó a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy 18. életévét betöltött. A Szolgáltató nem köteles ellenőrizni a Fogyasztó életkorát, azonban jogosult felhívni a Fogyasztót arra, hogy életkorát hitelt érdemlő módon igazolja. Amennyiben a Fogyasztó nem töltötte be a 18. életévét vagy a Szolgáltató felhívására nem igazolta életkorát, úgy Szolgáltató azonnali hatállyal megszünteti a szerződést. A Fogyasztó 18 éven aluli személy részére nem vásárolhat a Platformon olyan terméket, amelyet 18 éven aluli magának nem vásárolhat (pl. szeszes ital).
5. A Fogyasztó köteles betartani minden jogszabályt, előírást és kötelezettséget a Platform

Panaszkezelés:

1. Panasznak minősül különösen, de nem kizárólag:
 - a termékekkel vagy a kiszállítás elérhetőségével, szervezésével kapcsolatos észrevétel, probléma
 - a rendelés folyamatával kapcsolatos kérdés, probléma
 - a kiszállítással kapcsolatos észrevétel, probléma
 - kiszállított termékre vonatkozó észrevétel, probléma
 - kiszállítást végző Futárra vonatkozó észrevétel, probléma
2. Fogyasztó az esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatával az alábbi elérhetőségek valamelyikén jogosult a kapcsolatot felvenni:
 - e-mail cím: info@pipacsdebrecen.hu
 - postázási cím: 4028 Debrecen Ótemető utca 5.
 - telefonszám: [06-70/551-8778](tel:06-70-551-8778)
3. A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.
4. Szolgáltató az azonnali megoldást igénylő problémát haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja, minden más esetben pedig 24 napon belül válaszol a felmerült panaszra.
5. Amennyiben a probléma kezelése más módon nem oldható meg, úgy Szolgáltató kezdeményezheti a Fogyasztó telefonos megkeresését. Ha a Szolgáltató a Fogyasztót panasszal kapcsolatban keresi, úgy Szolgáltató a panasz kezelése és dokumentálása céljából a Fogyasztó telefonon keresztül megfogalmazott panaszát rögzíti, a rögzített hangfelvételt a rögzítéstől számított 5 évig megőrzi. Amennyiben a Fogyasztó nem járul hozzá, hogy a telefonbeszélgetést Adatkezelő az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően rögzítse, lehetőség van postai úton vagy elektronikus levelezés útján benyújtani a panaszt. A Fogyasztónak lehetősége van másolatot kérni a telefonbeszélgetésről készült hangfelvételtől, amely kérést Szolgáltató a vonatkozó kérelem beérkezésétől számított 25 napon belül köteles teljesíteni. Fogyasztó a hangfelvétel kiadása iránti kérelmét postai úton vagy elektronikus levelezés útján nyújthatja be. Adatkezelő díjmentesen rendelkezésre bocsátja a hangfelvétel másolatát.

6. Fogyasztó a panasz kivizsgálása során köteles a Szolgáltatóval együttműködni, a szükséges információkat, dokumentumokat rendelkezésre bocsátani.
7. Amennyiben Szolgáltató a panaszt részben vagy egészben alaposnak tartja Fogyasztó részére egy szabadon beváltható kupont biztosíthat.
8. Amennyiben Fogyasztó panaszja teljesen vagy részlegesen elutasításra kerül, vagy a panasz kivizsgálására a fent megszabott határidő eredménytelenül eltelt, úgy a Fogyasztó lakóhelye szerinti illetékes hatóságokhoz fordulhat.

Fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetősége:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

Békéltető Testületek elérhetősége területi illetékesség szerint:

<https://bekeltetes.hu/udvozlo?id=testuletek>

Személyes adatok kezelése:

Fogyasztó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

Szerződés létrejötte és megszűnése:

1. Szolgáltató és Fogyasztó között a szerződés a Fogyasztó megrendelésének leadásakor jön létre.
2. Fogyasztó és Szolgáltató között a szerződés elektronikus úton vagy szóban megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Ptk. és az Elkertv. elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó előírásai alkalmazandóak. A szerződés írásban foglalt minősül és írásban tárolt adatai megegyeznek a rendelés adataival. A szerződéskötés és kapcsolattartás nyelve a magyar.

ÁSZF tárgyi és időbeli hatálya:

1. Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató által nyújtott Magyarország területén a Fogyasztók részére nyújtott szolgáltatásra terjed ki.
2. Az ÁSZF a fent rögzített naptól hatályos és határozatlan időre szól.

ÁSZF módosítása és elérhetősége:

Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Platformon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Záró rendelkezések:

1. A Szolgáltató által üzemeltetett Platform biztonsági foka megfelelő, azonban a Fogyasztó számára javasolt megtenni az alábbi óvintézkedéseket: friss adatbázissal rendelkező vírus és spyware védelmi szoftverek használata, az operációs rendszer biztonsági frissítéseinek telepítése. A Platform használata feltételezi a Fogyasztó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
2. A Szolgáltató a Platformról ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy a linkelés harmadik személyek jogait vagy hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Platformról.

3. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Platformra való csatlakozás miatt következett be. A Fogyasztót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
4. A szerződés mind a Fogyasztó, mind a Szolgáltató részéről indoklás nélkül a Fogyasztónak, illetve az Ügyfélszolgálatnak megküldött e-mail útján vagy telefonon keresztül felmondható.
5. A szerződésre a magyar jog rendelkezései az irányadók.

Jogszabályok:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- A Széchenyi Pihenő Kártya kibocsátásának és felhasználásának szabályairól szóló 76/2018.(IV.20.) Korm. rendelet („SZÉP rendelet”)
- Az általános adatvédelmi rendelet (2016/679/EU rendelet; „GDPR”)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”)
- Az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló rendelet (1169/2011/EU rendelet; „Éktr.”)
- Az élelmiszerekkel kapcsolatos tájékoztatásról szóló 36/2014.(XII.17.) FM rendelet („FMr.”)
- Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001.évi CVIII. törvény („Elkertv.”)
- A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény („Fttv.”)
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi XCL. törvény („Fvtv.”)
- A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet („Fvkr”)
- A tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (Tpvt.”)
- A védjegyek és a földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény („Vtv.”)